

 <p>DIRECTION INFORMATIQUE</p> <p>Fiche de procédure</p>	<h1>Masterisation d'un PC</h1>	<b>Domaine :</b> 01 Matériel 01 Poste de travail
		<b>Version du :</b> <b>14.02.2025</b>

*Cette procédure a pour but de détailler les étapes nécessaires à la masterisation d'un PC, depuis le démarrage en mode PXE.*

## Table des matières

<b>1. Prérequis</b> .....	2
<b>2. Démarrage en mode PXE</b> .....	2
<b>2.1 HP</b> .....	2
<b>2.2 DELL :</b> .....	2
<b>2.3 Lenovo :</b> .....	2
<b>3. Masterisation</b> .....	3
<b>4. Analyse de sécurité</b> .....	5
<b>5. Dépannage</b> .....	6
<b>5.1 Problème : Démarrage dans le Startup Menu HP</b> .....	6
<b>5.2 Problème : Masterisation bloquée au ping</b> .....	6
<b>5.3 Problème : Première action FAILED après choix IR</b> .....	6
<b>5.4 Problème : Masterisation échouée (smiley triste + message d'erreur)</b> .....	6

Date	Intitulé (Création, Modification)	Rédacteur	Vérificateur
10.02.2025	Création	Samy ALBISSER	
	Modification		

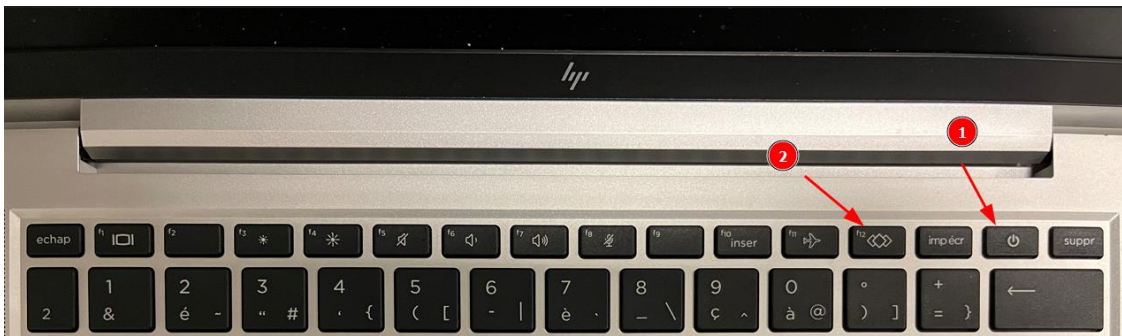
## 1. Prérequis

- Ne pas utiliser de dock Dell ou HP pour la masterisation.
- Brancher le PC sur secteur et le connecter en Ethernet à la prise RJ45 prévue (sauf CIA-08 port 08).

## 2. Démarrage en mode PXE

### 2.1 HP

1. Allumer le PC en appuyant sur le bouton Power.
2. Marteler la touche “F12”.



3. Sélectionner “IPv4 Network” et appuyer sur “Entrée”.



### 2.2 DELL

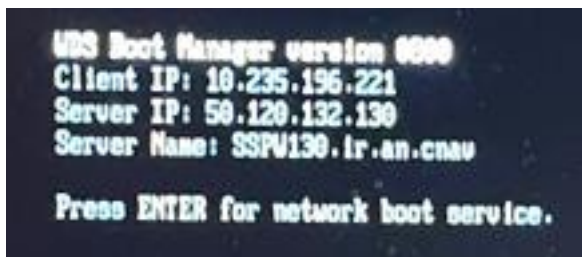
1. Allumer le PC en appuyant sur le bouton Power.
2. Marteler la touche “F12”.
3. Cliquer sur “USB NIC (IPv4)”

### 2.3 Lenovo

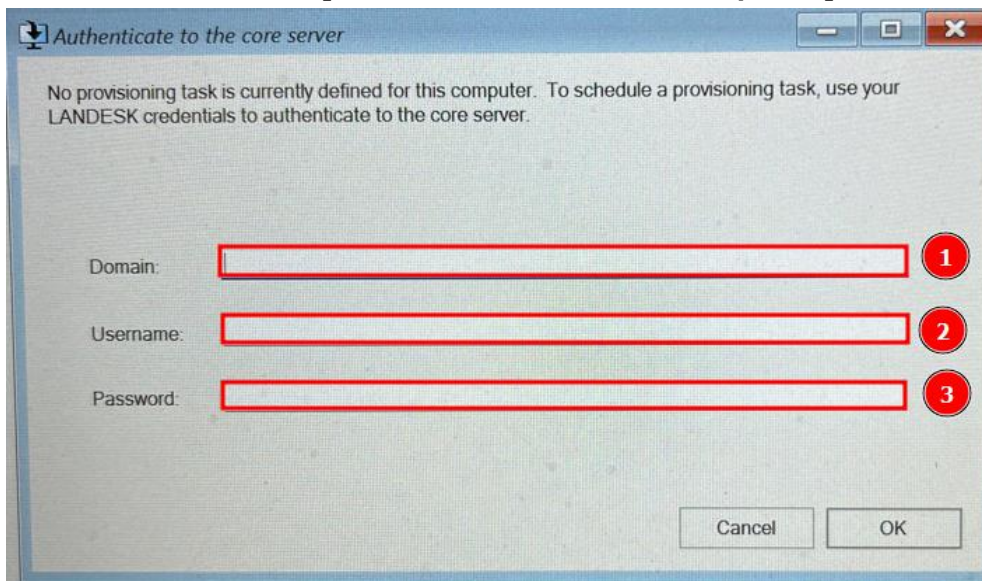
1. Allumer le PC en appuyant sur le bouton Power.
2. Marteler la touche “F12”.
3. Cliquer sur PXE BOOT

### 3. Masterisation

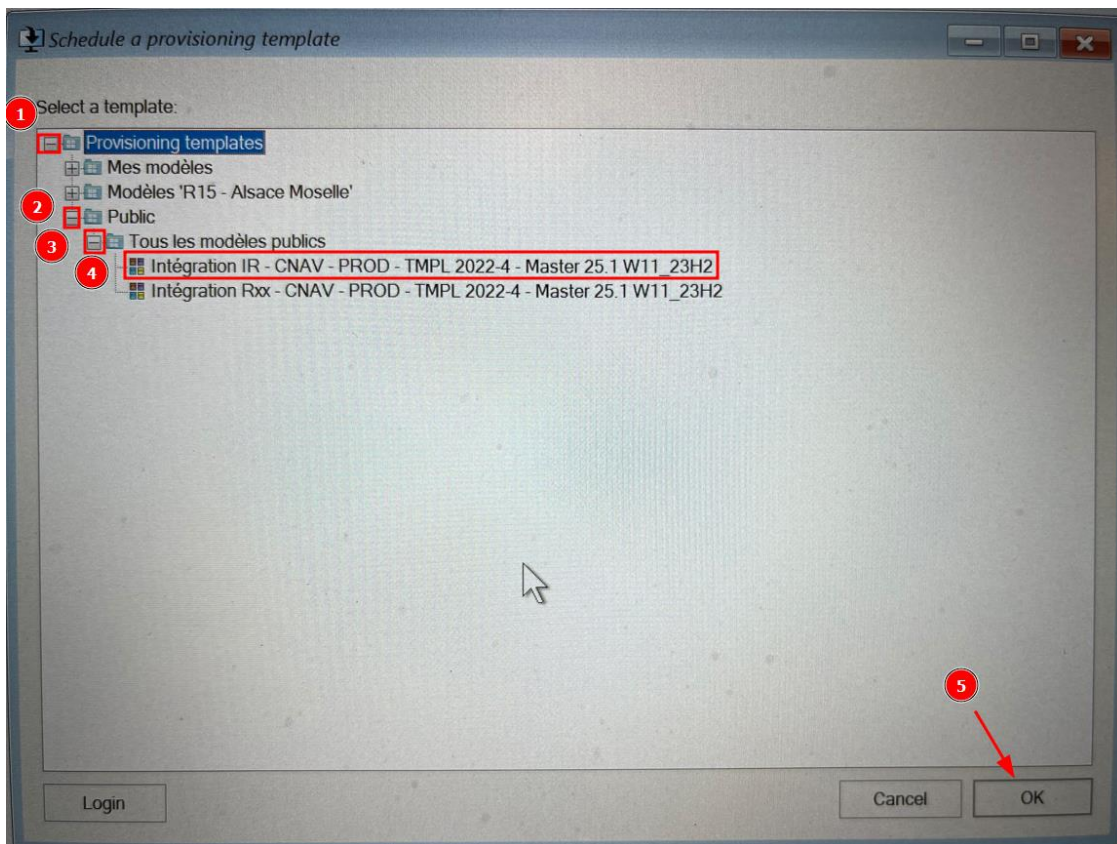
1. Sélectionner "Cnav-Ivanti" et appuyer sur "Entrée".



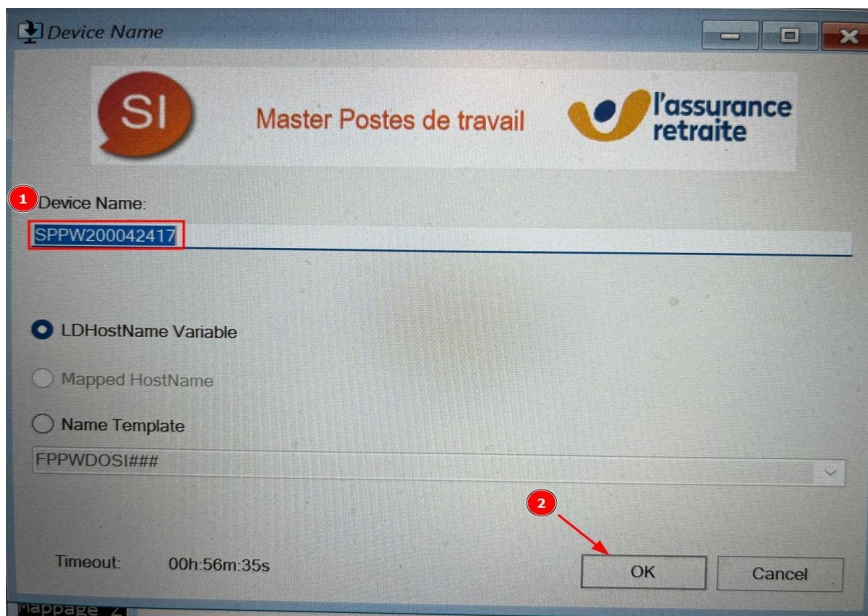
2. La page de masterisation s'affiche.
3. Attendre la validation de la première action.
4. Dans la nouvelle fenêtre, entrer :
  - Domaine : IR
  - Identifiants ST : [Nom d'utilisateur et mot de passe]



5. Sélectionner : “Public” > “Tous les modèles publics” > “Intégration IR...”.

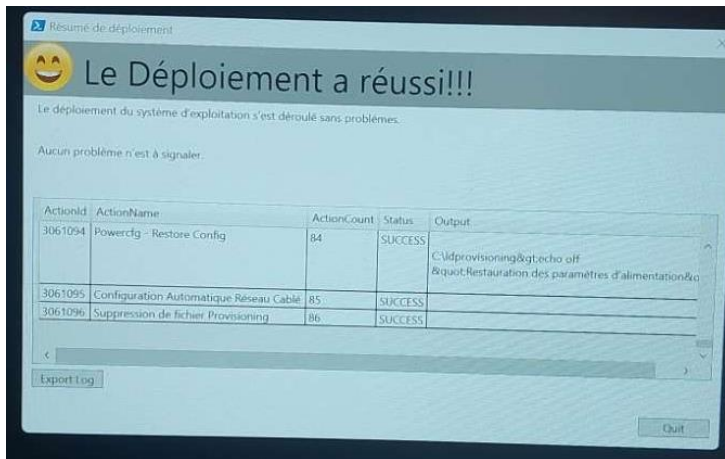


6. Entrer le numéro du PC (se trouvant en dessous de l'appareil), précédé de **SPPW**.





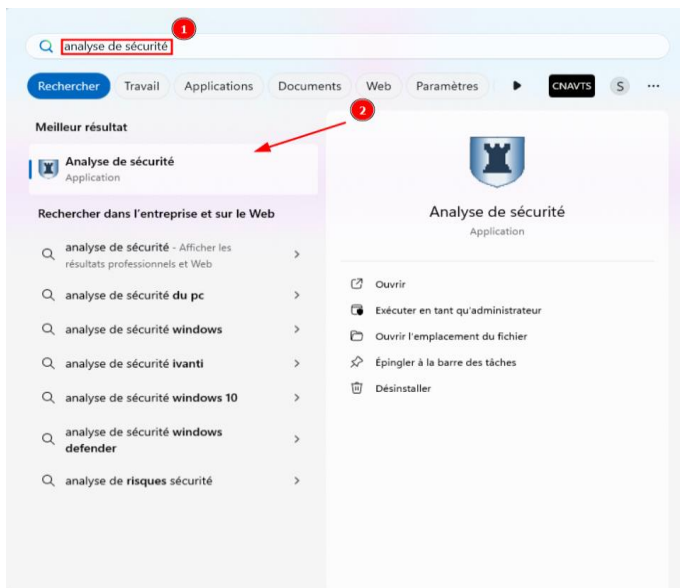
7. La masterisation commence (le PC redémarre plusieurs fois, ne pas l'éteindre).
8. Attendre la fin du processus (des fenêtres de progression s'affichent).
9. Une fois terminé, une fenêtre avec un **smiley content** et la mention "Masterisation terminée" s'affiche.



10. Cliquer sur **OK** pour redémarrer le PC.

## 4. Analyse de sécurité

1. Se connecter avec son identifiant administrateur.
2. Appuyer sur **Windows** et lancer **Analyse de sécurité**.
3. Effectuer l'analyse **deux fois** pour vérification.



## 5. Dépannage

### Problèmes courants et solutions

#### 5.1 Problème : Démarrage dans le Startup Menu HP

- **Symptôme** : Au démarrage, l'ordinateur affiche le Startup Menu HP.
- **Solution** :
  1. Sélectionnez **Boot Menu** ou appuyez sur **F9**.

#### 5.2 Problème : Masterisation bloquée au ping

- **Symptôme** : Le processus de masterisation reste bloqué lors du ping.
- **Solution** :
  1. Redémarrez l'ordinateur.

#### 5.3 Problème : Première action FAILED après choix IR

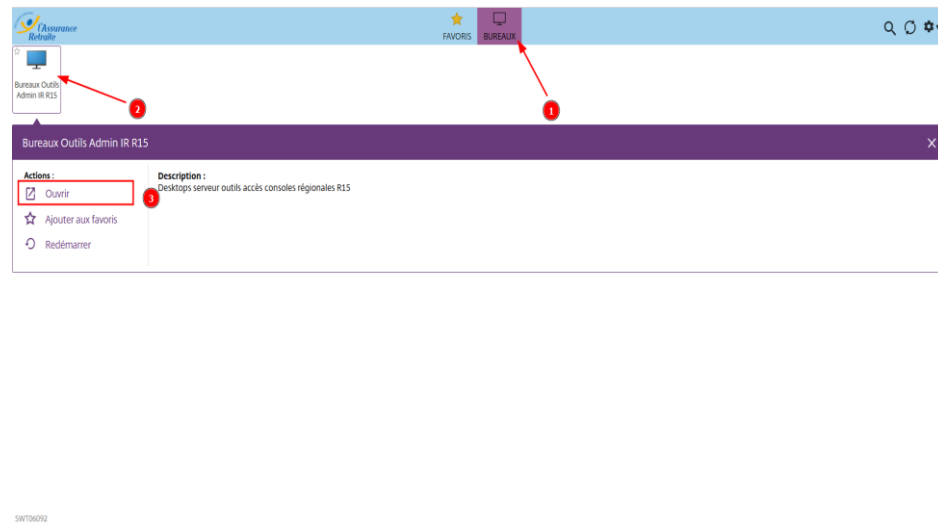
- **Symptôme** : Après avoir choisi une option dans l'interface IR, une erreur "FAILED" apparaît.
- **Solution** :
  1. Redémarrez l'ordinateur.

#### 5.4 Problème : Masterisation échouée (smiley triste + message d'erreur)

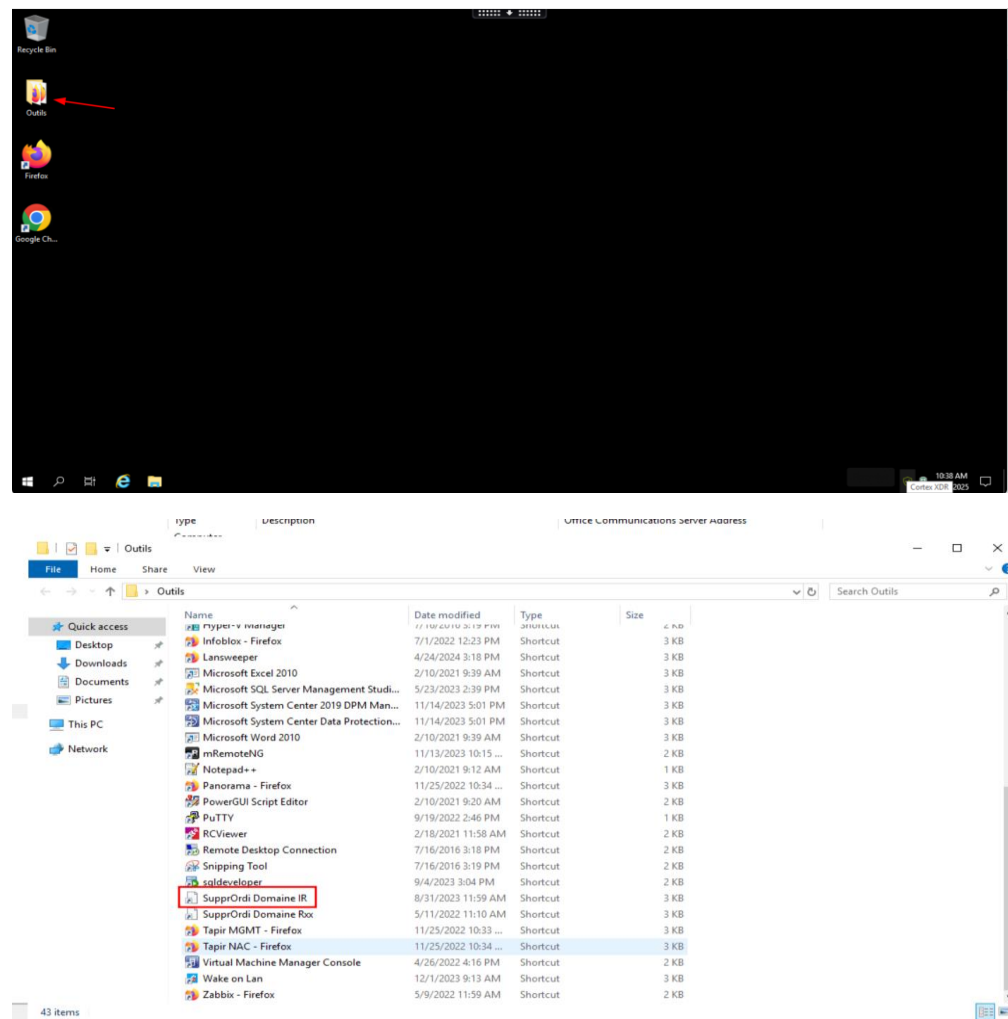
- **Symptôme** : Une erreur s'affiche avec un smiley triste après une tentative de masterisation.
- **Solution** :
  1. Relancez la masterisation en supprimant l'ordinateur du domaine :
    - Connectez-vous à votre session.
    - Ouvrez **Storefront Ivanti** depuis le **portail intranet** et connectez-vous (IR[votre ST]).



- Accédez à **Bureaux > Bureaux Outils Admin IR R15 > Ouvrir.**



- Ouvrez **SupprOrdi Domaine IR** dans le dossier **Outils**.



- Sélectionnez l'option **En tapant le nom de la machine** et entrez le nom de l'ordinateur.
- Cliquez sur **Supprimer**.

Nettoyage

1 : Choisissez un mode de suppression

1

En tapant le nom de la machine

SPPW

2 : Choisissez une/des action(s)

2

☒ Supprimer de Cortex  
☒ Supprimer de Ivanti  
☒ Supprimer de l'AD

3

Tapez le nom de la machine à supprimer par exemple : FPPW79A, choisissez les fonctions que vous souhaitez réaliser puis cliquez sur Supprimer.

Supprimer

Quitter

2. Une fois la suppression effectuée, vous pouvez vous déconnecter et relancer la masterisation.